

## Smlouva o poskytování služeb č. VS-XXX/20XX ( )

### I. Smluvní strany

**Poskytovatel:** COOLHOUSING s.r.o.

sídlo: Na Okraji 6, Praha 6, 162 00

bankovní  
spojení: Komerční Banka, č.ú. 51-1028170217/0100

zastoupená: Ing. Karlem Umlaufem

zapsaná v obch. rejstříku u městského soudu v Praze, oddíl  
C, vložka 4766

IČ: 14893983

DIČ: CZ14893983

### Odběratel:

sídlo/adresa:

bankovní  
spojení:

IČ:

DIČ:

### II. Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se zavazuje poskytnout služby Odběrateli dle konkrétní specifikace uvedené v Příloze 1 této smlouvy a za podmínek uvedených v textu této smlouvy, jejíž nedílnou součástí jsou Všeobecné obchodní podmínky Coolhousing, s.r.o. (dále jen „VOP“).
2. Odběratel se touto smlouvou zavazuje poskytnout stanovenou součinnost a dále se zavazuje včas uhradit Poskytovateli dohodnutou cenu.

### III. Práva a povinnosti Poskytovatele

1. Bez výslovné žádosti Odběratele není Poskytovatel oprávněn zasahovat do obsahu dat odběratele, ani monitorovat elektronickou poštu, vyjma zásahů přímo vyžádaných zmocněnými orgány (soud, Policie ČR, apod.).
2. Poskytovatel informuje Odběratele o všech okolnostech znemožňujících poskytování služeb dle bodu II této smlouvy, pokud jsou mu tyto skutečnosti známy předem tak, aby mohla být ze strany odběratele přijata nutná opatření. To se týká zejména přerušení provozu z důvodu nutné správy síťové infrastruktury, přerušení dodávky energie, havárie, rekonstrukce objektů a inženýrských sítí či prostor, ve kterých jsou služby poskytovány. Poskytovatel informuje Odběratele o těchto případech prostřednictvím webových stránek nebo e-mailem.
3. Poskytovatel je oprávněn přerušit bez prodlení poskytování služeb v případě, že odběratel bude prostřednictvím poskytovaných služeb rozesílat nevyžádanou poštu – tzv. spam, nebo zprostředkovávat rozesílání nevyžádané pošty třetí straně.
4. Poskytovatel je oprávněn přerušit bez prodlení poskytování služeb v případě, že odběratel zneužívá služeb pro útok na cizí server ("DOS", "Smurf", "WinNuke", "LAND", "TearDrop", atd.), nebo kompromitaci ostatních připojených subjektů v rámci sítě internet.

### IV. Práva a povinnosti Odběratele

1. Odběratel není oprávněn využívat služby poskytnuté podle této smlouvy k šíření Závadného obsahu, jehož definice je součástí Všeobecných obchodních podmínek Poskytovatele.
2. Odběratel je povinen dodržovat technické parametry stanovené Poskytovatelem.
3. Hlášení požadavků Odběratele může provádět pouze jím oprávněná osoba dle Přílohy 2 této smlouvy. Pravidla hlášení požadavků jsou rovněž uvedena v Příloze 2.

### V. Platební podmínky

1. Faktury jsou Odběrateli zasílány elektronicky formou zálohových faktur..
2. Splatnost faktury je 14 kalendářních dnů. Datem splatnosti se rozumí datum odepsání částky z účtu Odběratele.
3. Při neuhrazení faktury ve lhůtě splatnosti je Poskytovatel oprávněn zastavit poskytování služeb až do doby uhrazení faktury. Poskytovatel je oprávněn účtovat poplatek za znovu obnovení služby podle platného ceníku.

4. V případě prodlení Odběratele s platbou je Poskytovatel oprávněn účtovat Zákazníkovi smluvní úrok z prodlení, který činí 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení. Dnem platby faktury se rozumí den připsání příslušné platby ve prospěch účtu Poskytovatele.

## **VI. Oprávněné osoby Odběratele**

1. Fyzický přístup do prostor Poskytovatele je povolen pouze oprávněným osobám Odběratele, jejichž seznam je nedílnou součástí této smlouvy. Pravidla přístupu do serverovny jsou dále upraveny na webových stránkách poskytovatele.
2. Pouze oprávněné osoby Odběratele, uvedené v příloze 2 této smlouvy, mohou žádat o služby zákaznické podpory (typicky restart serveru, nastavení reverzních DNS záznamů, přidělení IP adres apod.).

## **VII. Společná a závěrečná ustanovení**

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Smlouva může být zrušena výpovědí nebo odstoupením. Výpovědní lhůta je tříměsíční a začíná běžet prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla některé ze smluvních stran doručena výpověď doporučeným dopisem nebo elektronicky. Zaplacené zálohy jsou nevratné.
3. Odstoupit od smlouvy lze v případě jejího podstatného porušení, přičemž za podstatné porušení bude považováno zejména prodlení s platbou. Za podstatné porušení smlouvy bude dále považováno hrubé porušení povinností vyplývajících z této smlouvy nebo "VOP".
4. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze stran obdrží jeden. Smlouva nabývá platnosti s účinností dnem podpisu oběma stranami.
5. Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:
  - Příloha 1 – Specifikace poskytovaných služeb
  - Příloha 2 – Kontaktní osoby a pravidla hlášení požadavkůVšeobecné obchodní podmínky COOLHOUSING s.r.o. a aktuální ceník (pouze elektronicky na <http://www.coolhousing.net>)

V.....

Dne.....

.....  
Poskytovatel.....  
Odběratel

## Příloha č.1

### Specifikace poskytovaných služeb

1. Poskytovatel zajišťuje dodávku služeb dle následující specifikace:

<b>Model:</b>
<b>Procesor</b>
<b>Paměť:</b>
<b>Disk:</b>
<b>Max. sdílení serveru:</b>

2. **Serveru bylo přiděleno identifikační číslo: VS-XXX/20XX**

3. Poskytovatel zajistí počáteční instalaci a konfiguraci serveru. Konkrétní požadavky zákazníka na konfiguraci OS musejí být dodány před podpisem této smlouvy.

4. Poskytovatel zajišťuje připojení odběratelova serveru k síti internet protokolem TCP/IP tak, aby server mohl poskytovat datové služby vnitrostátně i mezinárodně. Parametry konektivity virtualizačního serveru:

1Gbps sdílené připojení do NIX.cz

50Mbps sdílené transitní připojení

max. agregační poměr: 1:24

5. Zákazníkovi jsou přiděleny tyto IPv4 a IPv6 adresy z adresového prostoru Poskytovatele:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

6. Je zakázáno propagovat přidělené IP adresy v routovacích protokolech jiných poskytovatelů datových služeb.

7. Poskytovatel zajistí počáteční instalaci a konfiguraci serveru. Konkrétní požadavky zákazníka na konfiguraci OS budou dodány před započítáním služby.

8. Poskytovatel neodpovídá za ztrátu dat způsobenou závadou virtualizačního nebo virtuálního serveru

9. Výhradním vlastníkem nejvyšších přístupových práv virtuálního serveru je Objednavatel.

10. Odběratel služby virtuálního serveru (VPS) nemá možnost fyzického přístupu do prostor Poskytovatele a nemá právo manipulovat s virtualizačním serverem.

11. Technologie bude umístěna v datovém centru Poskytovatele v areálu Stimbuding, Vinohradská 190.

## Příloha č. 2

### Oprávněné osoby a pravidla hlášení požadavků

1. Osoby Odběratelem oprávněné k přístupu k serveru:

Jméno:	Doklad:	Číslo dokladu:	E-mail:

2. Kontaktní adresa elektronické pošty pro zasílání faktur a další informací ke službě:

3. Pravidla hlášení požadavků

3.1. Požadavky Odběratele je potřeba zasílat na adresu: [info@coolhousing.net](mailto:info@coolhousing.net)  
Na tuto e-mail adresu mohou zaslat požadavky pouze oprávněné osoby podle bodu 1.

#### 3.2. Požadavek musí obsahovat:

1. Identifikaci Odběratele a číslo smlouvy
2. Číslo serveru, kterého se problém týká
3. Popis požadavku nebo hlášeného problému.

3.3 Po zařazení zprávy do systému pro správu požadavků je zaslána zpět automatická odpověď jako potvrzení o doručení zprávy, která má v subjektu uveden identifikátor požadavku začínající znakem „#“. **Tento identifikátor v subjektu zprávy je potřeba zachovat při veškeré další komunikaci ohledně nahlášeného požadavku.** Při zadávání nového požadavku se naopak identifikátor neuvádí, bude mu přiřazen nový!

3.4 Dalším způsobem předání požadavku jsou níže uvedená čísla zákaznické podpory:

+420 777 31 00 00

+420 777 31 09 70

3.5 Požadavky je možno hlásit nepřetržitě 24 hodin denně.