

Specifikace služeb

Tato specifikace služeb popisuje základní principy fungování služeb poskytovaných společností Coolhousing s.r.o. (dále jen "Poskytovatel") a popisuje výchozí konfiguraci, která je platná, není-li ve Smlouvě uvedeno jinak.

Místo poskytování služeb

Není-li ve Smlouvě výslovně uvedeno jinak, veškeré služby Poskytovatele, včetně případných součástí (např. zálohy), jsou poskytovány a provozovány v Datovém centru Poskytovatele v areálu Stimbuilding, Vinohradská 2405/190, Praha 3, Česká republika (EU).

Zpracování osobních údajů

Osobními údaji dle GDPR jsou veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě; identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.

Zpracováním osobních údajů dle GDPR je jakákoliv operace nebo soubor operací s osobními údaji nebo soubory osobních údajů, který je prováděn pomocí či bez pomoci automatizovaných postupů, jako je shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledání, nahlédnutí, použití, zpřístupnění přenosem, šíření nebo jakékoliv jiné zpřístupnění, seřazení či zkombinování, omezení, výmaz nebo zničení.

Virtuální server, Virtuální Dedikovaný server

V terminologii Poskytovatele jde o služby, jejíž smluvní označení začíná písmeny VS. Jedná se o službu pronájmu infrastruktury poskytovatele (IaaS, Infrastructure as a Service), kdy řešení je založené na pronájmu části výpočetního výkonu, diskového prostoru a konektivity z fyzického serveru v datovém centru Poskytovatele. Zákazník si v přiděleném prostředí (službě) může v souladu s OP provozovat libovolné služby a aplikace nezávisle na Poskytovateli. Konektivita (připojení do celosvětové sítě) je součástí této služby, avšak netvoří primární složku služby. Využití služby ovlivňuje/určuje až koncový zákazník nezávisle na Poskytovateli. Pro provoz a správu virtuálního serveru je potřeba mít alespoň základní znalosti správy příslušného operačního systému.

Není-li uvedeno jinak služba zahrnuje:

- Virtuální server dle objednávky
- 1x IPv4 adresu
- 1x IPv6 adresu, volitelně /96 IPv6 subnet
- Přístup do klientské sekce se zde dostupnými ovládacími prvky

U služby virtuálního serveru konektivita (připojení do celosvětové sítě) je součástí služby, netvoří však primární složku služby a nejde tak o službu elektronických komunikací (EK). Využití služby ovlivňuje/určuje až koncový zákazník nezávisle na Poskytovateli.

Server Hosting

V terminologii Poskytovatele jde o služby, jejíž smluvní označení začíná písmeny CH. Jedná se o službu spočívající v pronájmu prostor pro jedno fyzické zařízení (server), jehož rozměry jsou specifikovány ve smlouvě, v klimatizované místnosti (serverovně) se zálohovaným elektrickým napájením a zálohovanou konektivitou. Server je umístěn ve sdílených prostorách Poskytovatele, tedy v prostorách, kam mají přístup i jiní zákazníci Poskytovatele. Server je připojen na sdílený přívod napájení, tedy na takový přívod napájení, kam jsou připojeni i další zákazníci Poskytovatele. Na umístěném zařízení si zákazník provozuje své služby nezávisle na poskytovateli. U služby Server Hostingu konektivita (připojení do celosvětové sítě) je součástí služby, netvoří však primární složku služby a nejde tak o službu elektronických komunikací (EK). Využití služby ovlivňuje/určuje až koncový zákazník nezávisle na Poskytovateli.

Není-li uvedeno jinak služba zahrnuje:

- Prostor pro jedno zařízení ve sdílených prostorách Poskytovatele dle Smlouvy
- 1× přívod napájení 230V ze sdíleného rozvodu zakončený zásuvkou C13
- Průměrný reálný příkon dle specifikace uvedené ve Smlouvě
 - Maximální průměrný reálný příkon na jedno zařízení je 400W
 - Průměrný příkon je počítán za 30 dní zpět
- 1× uplink s konektivitou zakončený konektorem RJ45 (M)
- Konektivita dle specifikace uvedené ve Smlouvě
- 1x IPv4 adresu
- Volitelně /96 IPv6 subnet
- Přístup do klientské sekce se zde dostupnými ovládacími prvky

U služby Server Hostingu (CH) nedochází ke zpracování osobních údajů ze strany Poskytovatele, neboť služba se vztahuje k zařízení, a nikoliv k nakládání s daty (osobními údaji) zákazníka či třetích osob.

Farm Hosting

V terminologii Poskytovatele jde o služby, jejíž smluvní označení začíná písmeny CF. Jedná se o službu spočívající v pronájmu prostor pro více jak jedno fyzické zařízení (server, router, NAS, switch... - dále jen zařízení), v klimatizované místnosti (serverovně) se zálohovaným elektrickým napájením a zálohovanou konektivitou. Rozsah/Rozměr prostoru pro zařízení je specifikovaný ve smlouvě. Zařízení jsou umístěna ve sdílených prostorách Poskytovatele, tedy v prostorách, kam mají přístup i jiní zákazníci Poskytovatele. Zařízení jsou připojena na sdílený přívod napájení, tedy na takový přívod napájení, kam jsou připojeni i další zákazníci Poskytovatele. Na umístěném zařízení si zákazník provozuje své služby nezávisle na poskytovateli. U služby Farm Hostingu konektivita (připojení do celosvětové sítě) je součástí služby, netvoří však primární složku služby a nejde tak o službu elektronických komunikací (EK). Využití služby ovlivňuje/určuje až koncový zákazník nezávisle na Poskytovateli.

Není-li uvedeno jinak služba zahrnuje:

- Prostor pro zařízení ve sdílených prostorách Poskytovatele dle Smlouvy
- 1× přívod napájení 230V ze sdíleného rozvodu zakončený zásuvkou C13
- Průměrný reálný příkon služby dle specifikace uvedené ve Smlouvě
 - Maximální průměrný reálný příkon na službu Farm Hosting je 800W
 - Průměrný příkon je počítán za 30 dní zpět
- 1× uplink s konektivitou zakončený konektorem RJ45 (M)
- Konektivita dle specifikace uvedené ve Smlouvě
- 1x IPv4 adresu
- Volitelně /96 IPv6 subnet
- Přístup do klientské sekce se zde dostupnými ovládacími prvky

U služby Farm Hostingu (CF) nedochází ke zpracování osobních údajů ze strany Poskytovatele, neboť služba se vztahuje k zařízení (prostoru), a nikoliv k nakládání s daty (osobními údaji) zákazníka či třetích osob.

Rack Hosting

V terminologii Poskytovatele jde o službu, jejíž označení začíná písmeny CR. Jedná se o službu spočívající v pronájmu rackového prostoru v klimatizované místnosti (serverovně) se zálohovaným elektrickým napájením a zálohovanou konektivitou. Rozměr prostoru pro zařízení je specifikovaný ve smlouvě. Ve způsobu využití přiděleného prostoru není Zákazník nikterak limitován. Rackový prostor je ohraničen (uzamčen) a určen pouze jednomu zákazníkovi. Prostor je opatřen přívodem napájení, který je vyhrazen pouze jednomu zákazníkovi. Na umístěných zařízeních si zákazník provozuje své služby nezávisle na poskytovateli. U služby Rack Hostingu konektivita (připojení do celosvětové sítě) je součástí služby, netvoří však primární složku služby a nejde tak o službu elektronických komunikací (EK). Využití služby ovlivňuje/určuje až koncový zákazník nezávisle na Poskytovateli.

Není-li uvedeno jinak služba zahrnuje:

- Rackový prostor v prostorách Poskytovatele dle Smlouvy
- 1× 16A samostatně jištěný přívod napájení 230V
- Spotřeba elektrické energie je účtována zpětně odečtem z elektroměru
- Průměrný reálný příkon služby dle specifikace uvedené ve Smlouvě
 - Maximální příkon na 42U rack je 6000W. Tento příkon se rovným dílem dělí na všechny sekce fyzického racku.
- 1× uplink s konektivitou zakončený konektorem RJ45 (F)
- Konektivita dle specifikace uvedené ve Smlouvě
- 1x IPv4 adresu
- Volitelně /96 IPv6 subnet
- Přístup do klientské sekce se zde dostupnými ovládacími prvky

U služby Rack Hostingu (CR) nedochází ke zpracování osobních údajů ze strany Poskytovatele, neboť služba se vztahuje k zařízení (prostoru), a nikoliv k nakládání s daty (osobními údaji) zákazníka či třetích osob.

Dedikovaný server

V terminologii Poskytovatele jde o službu, jejíž označení začíná písmeny DCH. Jedná se o službu spočívající v pronájmu hardware (serveru) a prostoru pro pronajaté fyzické zařízení (server), jehož konfigurace jsou specifikovány ve smlouvě. Server je umístěn v klimatizované místnosti (serverovně) se zálohovaným elektrickým napájením a zálohovanou konektivitou. Server je umístěn ve sdílených prostorách Poskytovatele, tedy v prostorách, kam mají přístup i jiní zákazníci Poskytovatele. Server je připojen na sdílený přívod napájení, tedy na takový přívod napájení, kam jsou připojeni i další zákazníci Poskytovatele. Na umístěném serveru si zákazník provozuje své služby nezávisle na poskytovateli. U služby Dedikovaného serveru konektivita (připojení do celosvětové sítě) je součástí služby, netvoří však primární složku služby a nejde tak o službu elektronických komunikací (EK). Využití služby ovlivňuje/určuje až koncový zákazník nezávisle na Poskytovateli.

Není-li uvedeno jinak služba zahrnuje:

- Konfigurace serveru dle specifikace ve smlouvě
- Prostor pro pronajatá zařízení ve sdílených prostorách Poskytovatele dle Smlouvy
- 1× přívod napájení 230V ze sdíleného rozvodu zakončený zásuvkou C13
- Spotřeba el. energie je v rámci služby zahrnuta

- 1× uplink s konektivitou zakončený konektorem RJ45 (M)
- Konektivita dle specifikace uvedené ve Smlouvě
- 1x IPv4 adresu
- Volitelně /96 IPv6 subnet
- Plný hardware servis serveru nejpozději do konce následujícího pracovního dne po nahlášení
- Přístup do klientské sekce se zde dostupnými ovládacími prvky

U služby Dedikovaného serveru (DCH) nedochází ke zpracování osobních údajů ze strany Poskytovatele, neboť služba se vztahuje k zařízen, a nikoliv k nakládání s daty (osobními údaji) zákazníka či třetích osob.

Dedikovaná serverová farma

V terminologii Poskytovatele jde o službu, jejíž označení začíná písmeny DCF. Jedná se o službu spočívající v pronájmu hardware (více serverů či zařízení) a prostor pro pronajatá fyzická zařízení (servery), jejichž konfigurace jsou specifikovány ve smlouvě. Servery jsou umístěny v klimatizované místnosti (serverovně) se zálohovaným elektrickým napájením a zálohovanou konektivitou. Servery jsou umístěny ve sdílených prostorách Poskytovatele, tedy v prostorách, kam mají přístup i jiní zákazníci Poskytovatele. Servery jsou připojeny na sdílený přívod napájení, tedy na takový přívod napájení, kam jsou připojeni i další zákazníci Poskytovatele. Na umístěných serverech si zákazník provozuje své služby nezávisle na poskytovateli. U služby Dedikované serverové farmy konektivita (připojení do celosvětové sítě) je součástí služby, netvoří však primární složku služby a nejde tak o službu elektronických komunikací (EK). Využití služby ovlivňuje/určuje až koncový zákazník nezávisle na Poskytovateli.

Není-li uvedeno jinak služba zahrnuje:

- Konfigurace serverů dle specifikace ve smlouvě
- Prostor pro pronajatá zařízení ve sdílených prostorách Poskytovatele dle Smlouvy
- 1× přívod napájení 230V ze sdíleného rozvodu zakončený zásuvkou C13
- Spotřeba el. energie je v rámci služby zahrnuta
- 1× uplink s konektivitou zakončený konektorem RJ45 (M)
- Konektivita dle specifikace uvedené ve Smlouvě
- Až 6x IPv4 adresa
- Volitelně /96 IPv6 subnet
- Plný hardware servis serveru nejpozději do konce následujícího pracovního dne po nahlášení
- Přístup do klientské sekce se zde dostupnými ovládacími prvky

U služby Dedikované serverové farmy (DCF) nedochází ke zpracování osobních údajů ze strany Poskytovatele, neboť služba se vztahuje k zařízen, a nikoliv k nakládání s daty (osobními údaji) zákazníka či třetích osob.

IP Služby

V terminologii Poskytovatele jde o službu, jejíž označení začíná písmeny IPS. Pod označením IP služby je vedeno více druhů služeb se zaměřením na datový tok nebo zprostředkování datového toku.

Okruh/CWDM/DWDM

Služba pronájmu fyzického nebo virtuálního okruhu mezi lokacemi poskytovatele (Bod-Bod). Služba není omezena jen na datacentrum Poskytovatele. Podrobná specifikace služby je uvedena ve smlouvě. Služba spadá do služeb Elektronických komunikací (EK).

Cross connect

Služba metalického nebo optického propoje v rámci datacentra Poskytovatele nebo v rámci přípojného bodu Poskytovatele (pronajatá lokace mimo datacentrum Poskytovatele). Tato služba se typicky kombinuje se službou Okruh/CWDM/DWDM, není však podmínkou. Podrobná specifikace služby je uvedena ve smlouvě. Služba spadá do služeb Elektronických komunikací (EK).

Dedikátní linka

Služba je založena na pronájmu konektivity do celosvětové sítě s garantovanými parametry propustnosti v rámci sítě Poskytovatele a dostupností. Podrobná specifikace služby je uvedena ve smlouvě. Služba spadá do služeb Elektronických komunikací (EK).

Anti-DDoS

Služba, jejímž cílem je čištění datového toku od nebezpečných/útočných signatur (malware, atd..). Typicky se jedná o konektivitu z/do celosvětové sítě zajištěnou poskytovatelem, není to ovšem podmínkou, službu lze zajistit i bez dodávky konektivity ze strany poskytovatele. Podrobná specifikace služby je uvedena ve smlouvě. Služba nespadá do služeb Elektronických komunikací (EK).

TV Služby

V terminologii Poskytovatele jde o službu, jejíž označení začíná písmeny TVS. Pod označením TV služby je vedeno více druhů služeb, se zaměřením na šíření rozhlasového, a především televizního vysílání. Služby této kategorie spadají do služeb Elektronických komunikací (EK).

DVB-T

Služba připojení metalickým vedením (koax 75 Ohm) na sdílený rádiový a televizní svod v prostorách Poskytovatele. Podrobná specifikace služby je uvedena ve smlouvě.

SAT

Služba připojení metalickým vedením (koax 75 Ohm) na sdílený satelitní svod v prostorách Poskytovatele. Dekodér signálu v jakékoliv podobě není součástí. Podrobná specifikace služby je uvedena ve smlouvě.

V Praze, dne 1.12. 2018

Ing Karel Umlauf, jednatel
COOLHOUSING s.r.o.