

Zásady zpracování osobních údajů

Společnost **COOLHOUSING s.r.o.**, se sídlem Na Okraji 1293/6, Praha 6 – Břevnov, 162 00, IČO 14893983, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 4766 (dále jen „**COOLHOUSING**“), prohlašuje, že veškeré zpracovávané osobní údaje jsou považovány za přísně důvěrné a je s nimi nakládáno v souladu s platnými právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů. Bezpečí Vašich osobních údajů je pro **COOLHOUSING** prioritou. Z tohoto důvodu Vás zde budeme informovat o údajích, které uchováváme a zároveň Vám vysvětlíme, proč tyto údaje potřebujeme a jak můžete jejich sběr omezit.

COOLHOUSING je ve smyslu Obecného nařízení o ochraně údajů (Nařízení (EU) 2016/679), správcem Vašich osobních údajů, tj. shromažďuje, uchovává a využívá (i jinak zpracovává) Vaše osobní údaje pro výkon své podnikatelské činnosti (jednotlivé účely, pro které jsou osobní údaje zpracovávány, jsou blíže vymezeny níže).

Tyto Zásady ochrany osobních údajů se vztahují na všechny osobní údaje shromážděné **COOLHOUSING** (i) při Vašem používání internetových stránek **COOLHOUSING** (dále jen „**Internetové stránky**“) a dále na všechny osobní údaje shromážděné **COOLHOUSING** (ii) na základě plnění právních povinností, (iii) na základě oprávněného zájmu a také (iv) na základě plnění smluvního vztahu s našimi obchodními partnery, je-li obchodním partnerem fyzická osoba, případně dochází-li ke zpracování osobních údajů fyzických osob zastupujících obchodního partnera, právnickou osobu.

Účely zpracování osobních údajů

Vaše osobní údaje mohou být společností **COOLHOUSING** zpracovávány zejména pro tyto účely:

- **Plnění smluvního vztahu;**
- **Správa uživatelských účtů** (např. při zadání osobních údajů v elektronických formulářích dostupných na Internetových stránkách);
- **Zasílání obchodních sdělení a nabídka produktů a služeb (COOLHOUSING)** zasílá obchodním partnerům obchodní sdělení prostřednictvím emailu);
- **Účetní a daňové účely** (evidence ve smyslu účetní a daňové legislativy);
- **Plnění ostatních zákonných povinností** (mezi ostatní zákonné povinnosti, které **COOLHOUSING** plní, patří např. poskytování informací orgánům činným v trestním řízení případně dalším orgánům veřejné moci).

Zpracovávané osobní údaje

COOLHOUSING je oprávněna zpracovávat následující osobní údaje dle účelu, pro který je od jednotlivých subjektů údajů získal:

Údaje subjektů údajů	Účely zpracování:
Jméno a příjmení	Plnění smluvního vztahu, Správa uživatelských účtů, Zasílání obchodních sdělení a nabídka produktů a služeb, Účetní a daňové účely, Plnění ostatních zákonných povinností
Funkce, pozice či akademický titul	Plnění smluvního vztahu
Kontaktní adresa	Plnění smluvního vztahu, Zasílání obchodních sdělení a nabídka produktů a služeb, Účetní a daňové účely, Plnění ostatních zákonných povinností
Preferovaná metoda kontaktu	Plnění smluvního vztahu
E-mail	Plnění smluvního vztahu, Správa uživatelských účtů, Zasílání obchodních sdělení a nabídka produktů a služeb, Zajištění ochrany zdraví a majetku, Plnění ostatních zákonných povinností
Číslo účtu	Plnění smluvního vztahu, Účetní a daňové účely
IČO, DIČ	Plnění smluvního vztahu, Účetní a daňové účely, Plnění ostatních zákonných povinností
Telefonní číslo	Plnění smluvního vztahu, Správa uživatelských účtů ke službám, Zasílání obchodních sdělení a nabídka produktů a služeb, Plnění ostatních zákonných povinností
Číslo dokladu	Plnění smluvního vztahu, autorizace oprávněných osob/autorizovaných kontaktů

Osobní údaje jsou ve společnosti **COOLHOUSING** zpracovávány jak manuálně, tak také automatizovaně.

COOLHOUSING je dále oprávněn shromažďovat, uchovávat a využívat určité informace (datum a doba trvání návštěvy, navštívené internetové stránky, identifikační údaje prohlížeče, druh používaného operačního systému a internetové stránky, ze kterých jste k nám zavítali), a to prostřednictvím automatizovaných prostředků. Toto shromažďování dat je naprosto anonymní.

COOLHOUSING může zpracovávat také další údaje o svých obchodních partnerech, případně o fyzických osobách zastupujících obchodní partnery, a to s ohledem na oprávněné zájmy **COOLHOUSING**, zachování dobrých obchodních vztahů s obchodními partnery, zefektivnění obchodní komunikace a také pro účely plnění smluvního vztahu s obchodními partnery.

Subdodavatelé jako příjemci osobních údajů

V **COOLHOUSING** jsou Vaše osobní údaje zpřístupněny pouze oprávněným zaměstnancům, či jednotlivým zpracovatelům a správcům osobních údajů **COOLHOUSING**, a to pouze v míře nezbytné pro naplnění jednotlivých účelů zpracování.

Seznam subdodavatelů, kteří jsou potenciálními příjemci osobních údajů **COOLHOUSING** je dostupný na adrese <https://www.coolhousing.net/cz/obchodni-dokumenty>.

Za určitých podmínek jsme pak oprávněni některé Vaše osobní údaje předat na základě platných právních předpisů např. orgánům činným v trestním řízení či dalším orgánům veřejné moci.

Osobní údaje třetích osob

Osobní údaje třetích osob, čímž se rozumí osobní údaje zaměstnanců a zákazníků obchodních partnerů **COOLHOUSING** a dalších fyzických osob podílejících se na spolupráci se společností **COOLHOUSING**, popř. jiné údaje, které **COOLHOUSING** obdrží od obchodního partnera v souvislosti s uzavřením či plněním smlouvy, budou zpracovány v souladu s platnými právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů. Tyto osobní údaje použije **COOLHOUSING** za účelem plnění smluv s obchodními partnery. Obchodní partner tímto bere na vědomí, že **COOLHOUSING** bude zpracovávat osobní údaje třetích osob po dobu trvání smluvního vztahu a dále po dobu stanovenou zvláštními právními předpisy, jsou-li takové. Po delší dobu budou pak uchovávány, pokud vznikne v odůvodněném případě potřeba uchovávat údaje v souvislosti s konkrétním případem. **Obchodní partner je povinen řádně poučit o zpracování osobních údajů společnosti COOLHOUSING své zaměstnance, zákazníky a další fyzické osoby podílející se na straně obchodního partnera na spolupráci se společností COOLHOUSING.**

Doba uchování

Vaše osobní údaje zpracováváme a uchováváme po dobu nezbytně nutnou k zajištění všech práv a povinností plynoucích z příslušného smluvního vztahu a dále po dobu, po kterou je **COOLHOUSING** povinen, jakožto správce osobních údajů, uchovávat podle obecně závazných právních předpisů. V ostatních případech vyplývá doba zpracování z účelu zpracování anebo je dána právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů.

Osobní údaje zpracováváme dle účelu jejich zpracování po takto uvedené dobu:

Účel zpracování	Doba uchování
Plnění smluvního vztahu	po dobu trvání smluvního vztahu a po dobu 10 let od ukončení smluvního vztahu
Správa uživatelských účtů ke službám	po dobu trvání příslušného uživatelského účtu a po dobu 10 let po jeho zrušení
Zasílání obchodních sdělení a nabídka produktů a služeb	v souladu s platnou legislativou*; v případě udělení souhlasu se zpracováním osobních údajů pro účely marketingu do doby odvolání souhlasu
Účetní a daňové účely	po dobu 10 let od následujícího kalendářního roku po poskytnutí plnění
Plnění ostatních zákonných povinností	po dobu stanovenou příslušným právním předpisem

* **COOLHOUSING** je oprávněna zpracovávat Vaši e-mailovou adresu ve smyslu § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti), ve znění pozdějších předpisů, za účelem šíření obchodních sdělení týkajících se vlastních produktů či služeb (např. formou informačního bulletinu nebo newsletteru) v případě, že jste takové zasílání neodmítli.

Použití cookies a dalších služeb

Cookies jsou obsahově malé soubory ve Vašem prohlížeči, které slouží k ukládání a přijímání identifikátorů a dalších informací o počítačích, telefonech a jiných zařízeních, z nichž přistupujete na Internetové stránky, a pomáhají nám tak poskytovat, chránit a zlepšovat nabízené služby.

Používání cookies nám umožní nabídnout Vám ty služby a produkty, které nejlépe odpovídají Vaším potřebám a zájmům. Můžeme použít takové cookies, které nám umožní zjistit, že Vy konkrétně jste navštívil danou stránku.

Cookies umožňují zaznamenat informace o Vaší návštěvě Internetových stránek a díky jejich používání tak bude Vaše další návštěva snazší a rychlejší (cookies pomáhají například snížit dobu načítání stránek).

COOLHOUSING cookies používá v případě, že navštívíte Internetové stránky, a to nejčastěji k přizpůsobení obsahu, anonymním statistikám ohledně návštěvnosti, k výběru relevantních reklam a k usnadnění bezpečnějšího přihlášení.

Na Internetových stránkách používáme dva druhy cookies:

- **Relační cookies (session cookies):** Tyto cookies jsou dočasné. Ukládají do souboru cookie Vašeho prohlížeče jen do doby, než ukončíte práci s prohlížečem. Tyto cookies jsou pro řádnou funkčnost Internetových stránek či přidružených aplikací nezbytné.
- **Permanentní cookie (Persistent cookies):** Tyto cookies můžeme využívat pro Vaši snadnější a pohodlnější orientaci na Internetových stránkách (například jednodušší a rychlejší navigace). Tyto cookies zůstávají v souboru cookie Vašeho prohlížeče po delší období. Délka toho období závisí na zvoleném nastavení internetového prohlížeče.

Permanentní cookies umožňují přesun informací na internetový server při každé návštěvě Internetových stránek.

Soubory cookies můžete v nastavení svého internetového prohlížeče odmítnout, nebo si nastavit užívání jen některých. Pokud ale **COOLHOUSING** nepovolíte použití cookies, některé funkce nemusí fungovat tak, jak by měly.

Nastavení soukromí ve Vašem počítači, kde lze použití cookies odmítnout či zakázat, najdete v menu příslušného internetového prohlížeče. Nastavení souborů cookies v nejčastěji používaných prohlížečích najdete na následujících internetových stránkách:

- **Chrome** - <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=cs>
- **Firefox** - <https://support.mozilla.org/cs/kb/vymazani-cookies>
- **Internet Explorer** - <https://support.microsoft.com/cs-cz/products/security>

Cookies Google Analytics

Internetové stránky standardně používají níže uvedené cookies pro komunikaci s analytickým nástrojem Google Analytics. Bližší informace o způsobu zpracování dat naleznete na stránkách [Požadavky zásad pro inzertní funkce Google Analytics](#) a [Jak Google využívá data, když používáte weby nebo aplikace našich partnerů](#).

_ga: používáno pro rozlišení uživatele, doba expirace 2 roky, poskytuje podklady pro analýzy, není nezbytná pro používání webu, cookie třetí strany

_gid: používáno pro rozlišení uživatele, doba expirace 24 hodin, poskytuje podklady pro analýzy, není nezbytná pro používání webu, cookie třetí strany

_gat: se používá k omezení počtu požadavků na stránkách s vysokou návštěvností, doba expirace 10 minut, poskytuje podklady pro analýzy, není nezbytná pro používání webu, cookie třetí strany

Povolení těchto cookies není bezpodmínečně nutné, aby internetové stránky fungovaly, ale cookies ovlivňují jejich chování a jejich povolení vám poskytne lepší uživatelskou zkušenost při prohlížení stránek. Cookies můžete blokovat nebo smazat, ale pokud tak učiníte, může se stát, že některé vlastnosti internetových stránek se změní a stránky se nebudou chovat tak, jak bylo zamýšleno.

Informace obsažené v cookies nebo vztahující se ke cookies jsou automaticky anonymizovány, tzn. neumožňují vás identifikovat jako osobu.

Zásuvné moduly sociálních sítí

Naše internetové stránky používají zásuvné moduly ze sociálních sítí facebook.com („Facebook“), Google +1 („Google“) a linkedin.com („LinkedIn“). Facebook provozuje Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA, Google +1 provozuje Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA a LinkedIn provozuje LinkedIn Corp 700 E Middlefield Rd Mountain View, CA Home Renovation - MapQuest. Při návštěvě některé z našich internetových stránek, které obsahuje takový zásuvný modul, váš prohlížeč vytvoří přímý odkaz na servery Facebooku, Google nebo LinkedIn. Díky tomuto odkazu budou Facebook, Google nebo LinkedIn dostávat informace o vašem přístupu na některou z našich internetových stránek, které obsahují zásuvný modul sociální sítě. Pokud jste v době návštěvy přihlášení na Facebook, Google nebo LinkedIn, vaše návštěva naší internetové stránky a všechny vaše interakce spojené se zásuvnými moduly sociálních sítí (např. pokud kliknete na tlačítko „To se mi líbí“, „Sdílet“ nebo „Google +1“ apod.) mohou být přiřazeny k vašemu profilu a Facebook, Google nebo LinkedIn je mohou ukládat.

Zásady ochrany osobních údajů sociálních sítí jsou dostupné na:

Facebook: <https://www.facebook.com/about/privacy>

Google+: <https://developers.google.com/+/web/buttons-policy>

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

Chcete-li zabránit, aby při návštěvě našich webových stránek Facebook, Google nebo LinkedIn shromažďoval výše uvedené údaje, stačí, když se předtím z těchto sociálních sítí odhlásíte. Chcete-li zabránit, aby Facebook nebo Google měl obecně na našich i na jiných webových stránkách přístup k vašim údajům, můžete si nainstalovat doplněk prohlížeče (browser add-on) pro možnost vyjádření nesouhlasu (tzv. opt-out) se zásuvnými moduly sociálních sítí.

Sledovací kódy

Naše internetové stránky používají sledovací kódy reklamních sítí Sklik, Google AdWords a Facebook Ads. Sklik provozuje společností Seznam.cz, a.s., se sídlem Radlická 3294/10, 150 00 Praha 5, Google Adwords provozuje Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA a Facebook Ads provozuje Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA. Sledovací kódy umožňují vyhodnocovat chování uživatelů na našich internetových stránkách. Informace generované pomocí sledovacího kódu (a v některých případech i pomocí cookies) o vašich návštěvách našich webových stránek se odesílají na servery provozovatelů, kde se ukládají.

Sledovací kód sbírá následující informace:

- IP adresu vašeho zařízení (ukládá se v anonymizovaném formátu)
- Velikost obrazovky vašeho zařízení
- Typ zařízení a informace o prohlížeči
- Zeměpisná poloha (pouze údaj o státu)
- Preferovaný jazyk při prohlížení našich webových stránek
- Navštívené stránky
- Datum a čas, kdy jste stránku navštívili

Zásady ochrany osobních údajů provozovatelů jsou dostupné na:

Sklik: <https://napoveda.sklik.cz/pravidla/smluvni-podminky/>

Google AdWords: <https://policies.google.com/privacy>

Facebook Ads: <https://www.facebook.com/policy.php>

COOLHOUSING tyto informace využívá pro vyhodnocení používání našich webových stránek, sestavování přehledů o aktivitách na webových stránkách a k poskytování dalších služeb s ohledem na využívání webových stránek a internetu v souvislosti s těmito webovými stránkami.

Chat Lime Talk

Naše internetové stránky používají komunikační software Lime Talk. Lime Talk provozuje společnost Lime Inspirations, s.r.o., Opletalova 10, 110 00 Praha 1. Komunikátor je poradní aplikace umožňující oboustrannou komunikaci v reálném čase mezi návštěvníkem internetových stránek a poradcem společnosti COOLHOUSING.

Komunikátor sbírá následující informace:

- IP adresu vašeho zařízení
- Navštívené stránky
- Datum a čas, kdy jste stránku navštívili

- Strávený čas na stránkách
- Veškeré informace sdělené v rámci komunikace uvnitř okna komunikátoru

Zásady ochrany osobních údajů provozovatele jsou dostupné na:

LimeTalk: <https://www.limetalk.com/cs/privacy/>

COOLHOUSING tento komunikátor využívá pro urychlení komunikace obchodního charakteru a k oslovení návštěvníků internetových stránek **COOLHOUSING**.

Leady.cz

Naše internetové stránky používají systém identifikující firemní návštěvníky provozovaný společností IMPER CZ, s.r.o. (IČ: 28547888), Viktora Huga 359/6 Praha 5, 15000.

Systém sbírá následující data:

- Typ prohlížeče
- Rozlišení
- Instalované rozšíření
- Fonty
- Typ zařízení
- Barevná hloubka
- IP adresa a další.

Zásady ochrany osobních údajů provozovatele jsou dostupné na:

IMPER: <https://imper.cz/ochrana-osobnich-udaju/>

COOLHOUSING tento systém využívá pro identifikaci firemních návštěvníků na svých internetových stránkách. U identifikované návštěvy jsou doplněny o ověřené kontakty a předmět zájmu na internetových stránkách **COOLHOUSING**.

Google Maps a YouTube

Internetové stránky mohou být propojeny se službou Google Maps. Kromě přihlašovacích údajů je společnosti Google Inc. 1600 Amphitheater Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (dále jen „**Google**“), odesílána i vaše IP adresa. Příslušné zásady ochrany soukromí Google jsou k dispozici na <https://policies.google.com/privacy?hl=cs&gl=policies>.

Na Internetových stránkách mohou být v režimu rozšířeného soukromí zahrnuta videa ze serveru YouTube. Při návštěvě stránky jsou společnosti Google, coby provozovateli YouTube, odesílány následující údaje:

- IP adresa;
- konkrétní adresa stránky;
- odeslaný identifikátor prohlížeče;
- systémové datum a čas připojení; a
- již existující soubory cookies, které mohou být použity pro přesnou identifikaci vašeho prohlížeče.

Soubory cookies a tagy pixelů jsou použity pro přizpůsobení reklam a výsledků vyhledávání pouze tehdy, když je video přehráno. Vezměte prosím na vědomí, že společnost Google může obdržet dodatečné informace o souborech cookies, které jste již uložili. Míra, do které jsou tyto soubory cookies společnosti Google odeslány, je námi neovlivnitelná. Za toto shromažďování a zpracování dat je odpovědná společnost Google.

Práva subjektů údajů

Zákazník, jakožto subjekt údajů, má v souvislosti se zpracováním osobních údajů práva, která vyplývají z právních předpisů a která může kdykoliv uplatnit. Jedná se o právo (i) na přístup k osobním údajům, (ii) na opravu nepřesných a doplnění neúplných osobních údajů, (iii) na výmaz osobních údajů, nejsou-li již osobní údaje potřebné pro účely, pro které byly shromážděny či jinak zpracovány, anebo zjistí-li se, že byly zpracovávány protiprávně, (iv) na omezení zpracování osobních údajů, (v) na přenositelnost údajů, (vi) právo vznést námitku, po níž zpracování osobních údajů bude ukončeno, neprokáže-li se, že existují závažné oprávněné důvody pro zpracování, jež převažují nad zájmy nebo právy a svobodami subjektu údajů, zejména, je-li důvodem případné vymáhání právních nároků a (vii) právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).

- **Právo na přístup k osobním údajům:** chcete-li vědět, jestli **COOLHOUSING** zpracovává osobní údaje, máte právo získat informace o tom, jestli jsou Vaše osobní údaje zpracovávány, a pokud tomu tak je, máte také právo k Vaším osobním údajům získat přístup. V případě nedůvodných, nepřiměřených nebo opakovaných žádostí bude **COOLHOUSING** oprávněna za kopii poskytnutých osobních údajů účtovat přiměřený poplatek anebo žádost odmítnout (uvedené platí obdobně pro uplatňování níže uvedených práv).
- **Právo na opravu nepřesných a doplnění neúplných osobních údajů:** v případě, že máte pocit, že o Vás **COOLHOUSING** zpracovává nepřesné či neúplné osobní údaje, máte právo požadovat jejich opravu a doplnění. **COOLHOUSING** provede opravu či doplnění údajů bez zbytečného odkladu, vždy však s ohledem na technické možnosti.
- **Právo na výmaz:** v případě, že požádáte o výmaz, **COOLHOUSING** vymaže Vaše osobní údaje pokud (i) již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány, (ii) zpracování je protiprávní, (iii) vznesete námitky proti zpracování a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování Vašich osobních údajů, nebo (iv) výmaz společnosti **COOLHOUSING** ukládá zákonná povinnost.
- **Právo na omezení zpracování osobních údajů:** v případě, že požádáte o omezení zpracování, **COOLHOUSING** osobní údaje znepřístupní, dočasně odstraní či uchová anebo provede jiné úkony zpracování, které budou potřebné pro řádný výkon uplatněného práva;
- **Právo na přenositelnost údajů:** v případě, že chcete, aby **COOLHOUSING** osobní údaje předala třetímu subjektu, můžete využít svého práva na přenositelnost údajů. V případě, že by výkonem tohoto práva byla nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob, **COOLHOUSING** nebude moci Vaší žádosti vyhovět.
- **Právo vznést námitku:** právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které jsou zpracovávány pro účely splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci nebo pro účely ochrany oprávněných zájmů společnosti **COOLHOUSING**. V případě, že **COOLHOUSING** neprokáže, že existuje závažný oprávněný důvod pro zpracování, který převažuje nad zájmem nebo právy a svobodami zákazníka, zpracování na základě námitky ukončí bez zbytečného odkladu.

Při realizaci Vašich práv se na nás obračejte na adresu sídla **COOLHOUSING** nebo emailem na gdpr@coolhousing.net. **COOLHOUSING** si vyhrazuje právo přiměřeným způsobem ověřit identitu žadatele o předmětná práva.

Tyto zásady zpracování osobních údajů jsou platné od 1. 12. 2018.