

## Smlouva o poskytování služeb č. DCH-XXX/20XX

### I. Smluvní strany

**Poskytovatel:** COOLHOUSING s.r.o.  
sídlo: Na Okraji 1293/6, Praha 6- Břevnov, 162 00  
korespondenční adresa: Vinohradská 2405/190, Praha 3, 130 00  
IČ: 14893983  
DIČ: CZ14893983  
zapsaná v obch. rejstříku u Městského soudu v Praze,  
oddíl C, vložka 4766

**Zákazník:**  
sídlo/adresa:  
IČ:  
DIČ:

### II. Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se zavazuje poskytnout služby Zákazníkovi dle specifikace poskytovaných služeb a za podmínek uvedených v textu této smlouvy, jejíž nedílnou součástí jsou Obchodní podmínky Coolhousing, s.r.o. (dále jen „OP“).
2. Zákazník se touto smlouvou zavazuje poskytnout stanovenou součinnost a dále se zavazuje včas uhradit Poskytovateli dohodnutou cenu.

### III. Specifikace služeb

1. Poskytovatel zajišťuje dodávku služby dle následující specifikace:

<b>Model:</b>
<b>Procesor:</b>
<b>Paměť:</b>
<b>HDD:</b>

2. Službě bylo přiděleno identifikační číslo: **DCH-XXX/20XX**

3. Cena za poskytovanou službu činí **XX.XXX,- Kč** /měsíc bez DPH. Poskytovatel si vyhrazuje právo změny ceny v souladu s OP.

4. Služba podléhá zřizovacímu poplatku ve výši 0,- Kč bez DPH.

5. Minimální závazek a sleva za svolený závazek:

- Bez minimálního závazku; Sleva z ceny dle bodu III.3 činí 0%
- Minimální závazek 12 měsíců; Sleva z ceny dle bodu III.3 činí 0%
- Minimální závazek 24 měsíců; Sleva z ceny dle bodu III.3 činí 25%
- Bez minimálního závazku; Přirážka k ceně dle bodu III.3 činí 45%

**6. Poskytovatel Zákazníkovi zajistí konektivitu s následujícími parametry:**

Parametry konektivity:

1x 100 Mbps Basic konektivita

**7. Služba je sjednána s administračním programem (správou operačního systému), která zahrnuje:**

- Instalace operačního systému a software nezbytného pro provoz služby
  - Webmin
  - ISPConnfig3
  - OwnCloud + Mailserver + LDAP
- Konfiguraci hardware a software s ohledem na doporučení výrobců použitých produktů
- 5h práce administrátora v pracovní době (Po-Pá, 8-20h)
- Servisní zásahy vedoucí k obnovení chodu procesů na serveru v non-stop režimu. Tento bod nezahrnuje obnovu celého systému vyjma případů, které jsou způsobeny poskytovatelem. Možnost objednání práce administrátora v rámci pracovní doby i mimo ni není dotčena.
- Údržba a dohled nad prostředím služby (kontroly logů, bezpečností aktualizace)
- Monitoring dostupnosti služeb (Ping, FTP, HTTP, HTTPS)
- Zálohování systémového HDD dle plánu:
  - Plná záloha systémového disku
    - 1x týdně, sobota, uchování 3 měsíce zpět
  - Inkrementální zálohy systémového disku
    - 1x denně, uchování měsíc zpět
  - Celková velikost záloh nesmí přesáhnout 1 TB
- Služba nezahrnuje nejvyšší administrátorské oprávnění k serveru/software pro zákazníka

**IV. Společná a závěrečná ustanovení****1.** Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.**2.** Sjednaná výpovědní doba je:

[ ] nula (0) dnů.

[X] třicet (30) dnů.

**3.** Úhradou faktury zaslané Poskytovatelem Zákazník souhlasí se zněním OP.**4.** Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze stran obdrží jeden. Smlouva nabývá platnosti s účinností dnem podpisu oběma stranami anebo doručením potvrzení o přijetí ze strany Poskytovatele a zahájením poskytování služeb.

- 5.** Součástí této smlouvy jsou OP v českém i anglickém jazyce, specifikace poskytovaných služeb v českém i anglickém jazyce, provozní řády v českém i anglickém jazyce, politika ochrany osobních údajů v českém i anglickém jazyce a ceník v českém i anglickém jazyce dostupný v elektronické podobě na webových stránkách Poskytovatele.

V Praze

Dne.....

V.....

Dne.....

.....

Poskytovatel

.....

Zákazník