

Smlouva o poskytování služeb č. IPS-XXX/20XX

I.Smluvní strany

Poskytovatel: COOLHOUSING s.r.o.
sídlo: Na Okraji 1293/6, Praha 6- Břevnov, 162 00
korespondenční adresa: Vinohradská 2405/190, Praha 3, 130 00
IČ: 14893983
DIČ: CZ14893983
zapsaná v obch. rejstříku u Městského soudu v Praze,
oddíl C, vložka 4766

Zákazník:
sídlo/adresa:
IČ:
DIČ:

II.Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se zavazuje poskytnout služby Zákazníkovi dle specifikace poskytovaných služeb a za podmínek uvedených v textu této smlouvy, jejíž nedílnou součástí jsou Obchodní podmínky Coolhousing, s.r.o. (dále jen „OP“).
2. Zákazník se touto smlouvou zavazuje poskytnout stanovenou součinnost a dále se zavazuje včas uhradit Poskytovateli dohodnutou cenu.

III.Specifikace služeb

1. Poskytovatel zajišťuje dodávku služby dle následující specifikace:

Název služby:	
Rychlost připojení:	
Kvalita rychlosti připojení:	
Adresa předání služby 1:	
Detail umístění 1:	
Typ předávacího rozhraní 1:	
Adresa předání služby 2:	
Detail umístění 2:	
Typ předávacího rozhraní 2:	
Další požadavky a ujednání:	

2. Službě bylo přiděleno identifikační číslo: **IPS-XXX/20XX**

3. Cena za poskytovanou službu činí **XX.XXX,- Kč** /měsíc bez DPH. Poskytovatel si vyhrazuje právo změny ceny v souladu s OP. O každé takové situaci bude zákazník informován s předstihem minimálně dvou (2) měsíců.

4. Služba podléhá zřizovacímu poplatku ve výši **XXXX,- Kč** bez DPH.

5. Minimální závazek a sleva za svolený závazek:

- Bez minimálního závazku; Sleva z ceny dle bodu III.2 činí 0%
 Bez minimálního závazku; Přirážka k ceně dle bodu III.2 činí 45%

6. Specifikace servisních služeb a zákaznické podpory: Reset technologie, vizuální kontrola, drobné práce (do 15 minut časové náročnosti).

Reakční doby:

Popis služby	Všední dny (9:00-18:00)	24/7
Reset technologie	60 min	60 min
Vizuální kontrola	60 min	60 min
Drobné práce	60 min	60 min

7. Minimální závazek a sleva za svolený závazek:

- Bez minimálního závazku; Sleva z ceny dle bodu III.3 činí 0%
 Bez minimálního závazku; Přirážka k ceně dle bodu III.3 činí 45%

IV. Dostupnost služby

- Garantovaná úroveň služby, tzv. SLA (Service Level Agreement) je 95% /kalendářní měsíc.
- V případě, že v každém jednom kalendářním měsíci není z viny poskytovatele dodržena měsíční dostupnost služby, náleží účastníkovi smluvní sankce. Smluvní sankce se počítá jako procentní sleva z pravidelné měsíční ceny dle bodu III.2.

Měsíční dostupnost služby	Procentuální sleva
dostupnost \geq 95 %	0 %
95 % > dostupnost \geq 90 %	25 %
96,00 % > dostupnost 21% 40% 52%	50 %

- Do dostupnosti služby se nepočítají předem ohlášené servisní zásahy nepřesahující v součtu 2 hod / měsíc.

V. Společná a závěrečná ustanovení

- Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- Sjednaná výpovědní doba je:

nula (0) dnů.
 třicet (30) dnů.
- Úhradou faktury zaslané Poskytovatelem Zákazník souhlasí se zněním OP.
- Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze stran obdrží jeden. Smlouva nabývá platnosti s účinností dnem podpisu oběma stranami anebo doručením potvrzení o přijetí ze strany Poskytovatele a zahájením poskytování služeb.

5. Součástí této smlouvy jsou OP v českém i anglickém jazyce včetně Zvláštních podmínek služeb elektronických komunikací, specifikace poskytovaných služeb v českém i anglickém jazyce, provozní řády v českém i anglickém jazyce, politika ochrany osobních údajů v českém i anglickém jazyce a ceník v českém i anglickém jazyce dostupný v elektronické podobě na webových stránkách Poskytovatele.

V Praze

Dne.....

V.....

Dne.....

.....

Poskytovatel

.....

Zákazník